

IT Support & Customer Care

Le Groupe ISAGRI (1500 collaborateurs, plus de 110 000 clients, 10 filiales en Europe et au Canada) est le leader européen de l'informatique pour l'agriculture. Le groupe est présent par sa filiale roumaine depuis 2011.

Nous vous proposons d'intégrer des projets d'envergure et de participer au développement des nouvelles technologies au service de l'agriculture. Au sein de l'équipe roumaine, vous assurez la satisfaction de nos clients agriculteurs en Roumanie.

Vos missions:

Après une formation professionnelle et rémunérée de 1 à 2 mois en France pour une prise en main progressive du poste et des logiciels,

- Vous conseillez, formez et assistez nos clients agriculteurs à distance dans l'utilisation des logiciels techniques en production végétales : guidage, GPS, cartographie, gestion de parcelles
- Vous accompagnez et formez une équipe de formateurs terrain
- Vous assurez la traduction et garantissez la qualité de nos logiciels

Votre profil

- Vous justifiez d'une première expérience professionnelle (à l'idéal sur des missions similaires)
- Vous maîtrisez le Français à l'écrit comme à l'oral
- Vous maîtrisez l'environnement Windows et les produits MS Office
- Vous avez d'excellentes capacités d'écoute et d'analyse pour résoudre les problématiques
- Vous êtes capables de communiquer de manière non technique aux clients
- Doté d'un esprit d'équipe, polyvalent, autonome et motivé, vous avez le souci de la satisfaction client
- La connaissance du milieu agricole est considéré comme un avantage

Conditions

- Poste : poste en contrat indéterminé, à temps complet
- Poste basé à Bucarest (Piata Unirii, proche station métro). Quelques déplacements à prévoir pour accompagnement des clients ou des formateurs.
- Rémunération attractive + bonus performance + assurance santé privée
- Formation : les premiers mois de l'activité sont consacrés à la formation aux différentes problématiques agricoles, nos logiciels, l'informatique. Un processus de tutorat est mis en œuvre pour vous permettre d'assimiler rapidement les bases du métier.
- La politique RH vous garantit un accompagnement régulier pour vous faire progresser et évoluer vers de nouvelles missions en fonction de votre projet