

Provocări privind contabilitatea în era digitală

Ioan Miriam Miruna, CIG, anul I, grupa 606
ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI
Facultatea: Contabilitate și Informatică de Gestione
Coordonator: Prof. univ. dr. Ion Ionașcu

Rezumat: Lucrarea prezintă o privire de ansamblu asupra provocărilor cu care se confruntă contabilitatea în era digitală. În primul rând, a fost subliniat faptul că digitalizarea a dus la o creștere a volumului de date financiare, ceea ce face ca gestionarea acestora să fie mai dificilă și mai complexă decât înainte. În plus, se menționează că automatizarea proceselor contabile poate duce la o reducere a numărului de oameni necesari pentru a efectua aceste sarcini, dar în același timp poate crește riscul de erori și fraude. În această privință, este important ca profesioniștii contabili să își mențină abilitățile și cunoștințele actualizate pentru a putea face față acestor schimbări tehnologice. De asemenea, este evidențiat faptul că securitatea datelor este o problemă majoră în era digitală și trebuie luate măsuri adecvate pentru a proteja informațiile financiare ale companiilor și ale clienților. În încheiere, lucrarea mea subliniază importanța adaptării la schimbările tehnologice și a dezvoltării abilităților digitale pentru profesioniștii contabili, pentru a putea gestiona cu succes provocările contabilității în era digitală.

Cuvinte-cheie: era digitală, profesioniști contabili

1. Introducere: aspecte generale privind digitalizarea

1.1. Ce este era digitală?

Era informațională, denumită și era digitală, este o idee conform căreia epoca în care trăim va fi caracterizată de capacitatea oamenilor de a transmite informație fără restricții și de a avea acces la informație într-un mod care era imposibil în trecut. Ideea este legată de conceptul de „revoluție digitală”, care cuprinde și ideea că pasul următor după revoluția industrială constă în trecerea la o economie bazată pe transmisie, prelucrare și stocare de informație.

Prin urmare, era digitală aduce cu sine, pe lângă o mare cerere pentru anumite profesii existente și o gamă largă de noi profesii, ce vor fi create în această eră.

Dovadă în acest sens este aplicarea digitalizării în aproape fiecare sector al economiei, cum ar fi educația, medicina, ingineria, sistemul bancar, sau contabilitatea.

1.2. Digitalizarea în România

În România, digitalizarea este încă un proces în plină desfășurare, inițiat pe baza influenței și a modelului celorlalte state europene.

Conform DESI 2022, România se situează pe locul 27 din cele 27 de state membre ale UE când vine vorba de digitalizare. Este important de remarcat faptul că extinderea sa anuală relativă este inferioară celei a țărilor similare. Totuși, este important de menționat faptul că țara noastră își menține locurile fruntașe în ceea ce privește proporția femeilor specialiste în domeniul TIC din forța de muncă (locul 2) și în ceea ce privește numărul absolvenților în domeniul TIC (locul 4), însă există în continuare un nivel foarte scăzut de competențe digitale de bază în comparație cu media UE. O schimbare semnificativă a ritmului de pregătire a României în ceea ce privește competențele digitale este esențială pentru ca UE să atingă obiectivul deceniului digital privind competențele digitale de bază și specialiștii în domeniul TIC. Având în vedere faptul că România are rezultate foarte bune privind conectivitatea, acesta

reprezentând domeniul pentru care obține cel mai bun punctaj, putem deduce că resursele necesare sunt prezente și depinde numai de modul de implementare a obiectivelor digitalizării.

De progresul digital al României se ocupă Autoritatea pentru Digitalizarea României, instituție creată în 2020, care își propune realizarea obiectivelor ambițioase ale Guvernului României în sfera transformării digitale a societății românești (precum transformarea digitală a instituțiilor publice) și cu privire la transparența și conectivitatea față de cetățenii români (prin intermediul lui Ion- Primul Consilier Guvernamental AI).

1.3. Contabilitatea și auditul în era digitală

Digitalizarea aduce cu sine multe schimbări în întreaga lume, dar în special în acele domenii în care tehnologia este indispensabilă. Contabilitatea și auditul sunt două dintre domeniile în care tehnologia și-a pus amprenta. Contabilitatea a parcurs un drum lung de la zilele înregistrării manuale, registre și foi de calcul. Odată cu apariția tehnologiei, contabilitatea a devenit mai eficientă, mai rapidă și mai precisă. Cu toate acestea, era digitală a adus și unele provocări unice pe care profesioniștii contabili trebuie să le depășească. Obiectivul lucrării mele este de a sintetiza și revizui literatura existentă cu privire la digitalizarea contabilității și auditului.

Motivația acestui studiu provine din nevoia crescută de cunoaștere a metodelor de utilizare a noilor tehnologii în viitoarea mea profesie, atât la nivel teoretic, cât și în practică.

2. Cum afectează automatizarea domeniul contabil: beneficiu sau amenințare?

Automatizarea a devenit o caracteristică proeminentă în industria contabilității, și are atât avantaje, cât și dezavantaje. Un punct de plecare în înțelegerea efectelor automatizării este raportarea informațiilor financiare în mediul digital-XBRL.

XBRL (eXtensible Business Reporting Language) este un cadru deschis și gratuit pentru raportarea financiară și de afaceri, bazat pe XML (eXtensible Markup Language). A fost dezvoltat pentru a facilita transmiterea și analiza informațiilor financiare, în special a celor necesare pentru a pregăti și depune rapoarte financiare și declarații fiscale.

XBRL permite utilizatorilor să definească și să transmită informații financiare într-un mod standardizat și structurat, ceea ce îmbunătățește eficiența și exactitatea procesului de raportare. Acest cadru este folosit atât de către companii, guverne, furnizori de date, analiști, investitori și contabili, cât și de organizațiile și instituțiile de reglementare din întreaga lume, inclusiv de către Comisia Europeană și de către Comisia Operațiilor de Bursă (Securities and Exchange Commission: SEC, engl.) din Statele Unite ale Americii. Prin utilizarea XBRL, informațiile financiare pot fi furnizate într-un mod mai precis, mai rapid și mai eficient, reducând erorile și costurile asociate cu procesul de raportare financiară. De asemenea, XBRL facilitează compararea informațiilor financiare între diferite companii și entități, ceea ce poate ajuta investitorii și analiștii să fie mai informați în luarea deciziilor.

Un exemplu concret este Compania Deloitte, care este unul dintre cei mai mari furnizori de servicii contabile și de consultanță din lume ce utilizează standardele de raportare XBRL. Deloitte este unul dintre membrii fondatori ai XBRL și este activ în dezvoltarea și promovarea acestui standard de raportare financiară. Deloitte utilizează XBRL pentru a ajuta clienții să îndeplinească cerințele de raportare financiară și de reglementare, inclusiv pentru pregătirea și depunerea declarațiilor fiscale, rapoartelor anuale și a altor rapoarte financiare. De asemenea, Deloitte utilizează XBRL în cadrul propriilor operațiuni de raportare și analiză financiară. Deloitte a dezvoltat o serie de instrumente și tehnologii pentru a ajuta clienții să gestioneze raportarea financiară și să utilizeze standardele XBRL. Aceste instrumente includ platforme software și soluții de automatizare a proceselor de raportare financiară.

Un exemplu în acest sens îl constituie următorul studiu de caz: automatizarea proceselor robotice (Robotic Process Automation: RPA, engl.) pentru îmbunătățirea productivității și reducerea costurilor dintr-o bancă.

O bancă globală Fortune 1000 avea nevoie să-și extindă capacitatea operațională pentru a gestiona un volum mare de tranzacții financiare fără a angaja personal suplimentar. Cu toate acestea, liderii băncii erau inițial sceptici cu privire la automatizare deoarece:

- multe dintre procesele băncii erau extrem de complexe;
- datele necesare erau împrăștiate în mai multe sisteme vechi și de la terți;
- majoritatea proceselor, privite în mod izolat, nu justificau implementarea unui robot complet.

Analiza de la cap la coadă a afacerii efectuată de Deloitte a arătat că automatizarea proceselor robotice (RPA) era într-adevăr o opțiune viabilă, deoarece multe dintre procese erau suficient de similare pentru a permite abordarea combinată în ceea ce privește planificarea, dezvoltarea, implementarea, optimizarea și întreținerea roboților.

Primul program al băncii a fost dezvoltat și implementat în doar șase săptămâni, ca proiect pilot, pentru a dovedi viabilitatea automatizării proceselor robotice, iar efortul s-a extins rapid.

Exemple specifice de utilizare a automatizării proceselor robotice la bancă includ:

- acceptarea cererilor de remediere a cardurilor de credit datorate unei probleme sau rambursări și apoi colectarea a mii de elemente de date relevante pentru fiecare cerere de remediere;
- autentificarea într-un depozit de declarații și convertirea datelor nestructurate în date structurate, folosind puterea prelucrării limbajului natural pentru a identifica termenii cheie în scopul evaluării cererilor;
- aplicarea unui set personalizat de reguli pentru datele de tranzacționare, iar apoi furnizarea rezultatelor într-un calculator de remediere pentru procesare și plată.

Putem deduce, astfel, faptul că automatizarea poate optimiza procesele contabile și reduce riscul de erori umane. Pe de altă parte, automatizarea poate duce și la pierderea locurilor de muncă pentru contabili și alți profesioniști financiari, acest lucru depinzând de nivelul de performanță al acestora. Firmele de contabilitate trebuie să echilibreze beneficiile automatizării cu potențialele consecințe negative pentru angajații săi.

3. Cât de importantă este integrarea unui software bun?

Cu atât de multe opțiuni diferite de software disponibile pentru profesioniștii contabili, integrarea de software a devenit o provocare semnificativă. Integrarea unui software de contabilitate pare un proces laborios, însă nu este atât de dificil pe cât pare. O modalitate de a eficientiza procesul este prin parcurgerea celor trei pași ai integrării: conectarea platformei de comerț electronic, a platformei de plată și a software-ului de contabilitate.

Contabilitatea este una dintre cele mai importante aspecte de care trebuie ținut cont în conducerea unei afaceri. Nu numai că trebuie păstrate evidențele financiare ale afacerii, astfel încât să fie posibilă depunerea declarațiilor fiscale, respectând standardele de raportare financiară, dar trebuie să fie posibilă și integrarea fără probleme a software-ului de contabilitate cu alte programe din cadrul companiei sau din exteriorul ei. Firmele de contabilitate trebuie să se asigure că software-ul lor este compatibil cu alte sisteme și că datele pot fi transferate fără probleme între programe. Neîndeplinirea acestui obiectiv poate duce la pierderea datelor, erori și procese ineficiente.

După integrare, software-ul de contabilitate furnizează afacerii o locație centralizată pentru toate tranzacțiile efectuate, astfel încât totul să fie într-un singur loc, convenabil. Aceste programe facilitează utilizatorilor stocarea extraselor de cont bancar, exportarea rapoartelor în scopuri fiscale și multe altele. Un exemplu de un astfel de software este Synder Sync.

4. Gestionarea eficientă a datelor face diferența

În era digitală, firmele de contabilitate trebuie să gestioneze cantități enorme de date. Acestea includ date financiare, date ale clienților și alte informații sensibile. Profesioniștii contabili trebuie să se asigure că datele sunt exacte, complete și actualizate. De asemenea, trebuie să se asigure că datele sunt stocate în siguranță și pot fi recuperate rapid atunci când este nevoie. Efectuarea unei gestionări ineficiente a datelor poate duce la consecințe financiare și legale grave.

Cele cinci etape ale Managementului Ciclului de Viață al Datelor

Managementul Ciclului de Viață al Datelor este un proces care ajută organizațiile să gestioneze fluxul de date pe parcursul întregului lor ciclu de viață, de la crearea inițială până la distrugere. În timp ce există multe interpretări ale diferitelor faze ale unui ciclu de viață tipic al datelor, acestea pot fi rezumate astfel:

a) Crearea datelor

Prima etapă a ciclului de viață al datelor implică crearea de date noi, care pot fi sub formă de documente electronice, e-mailuri, intrări în bazele de date sau documente fizice. Aceste date sunt adesea colectate prin diferite canale, cum ar fi senzori, sondaje sau interacțiuni cu clienții.

Datele sunt, de obicei, create de către organizație într-unul dintre cele trei moduri:

- Achiziția de date: achiziționarea datelor deja existente produse în afara organizației;
- Introducerea datelor: introducerea manuală a datelor noi de către personalul din organizație;
- Captarea datelor: colectarea datelor generate de dispozitive (ex scanner), utilizate în diferite procese din organizație;

Cele cinci C-uri: Cinci orientări de bază în procesul de construire a unei baze de date:

(1) Consimțământul

Nu se poate stabili o relație de încredere între persoanele care furnizează date și persoanele care le utilizează fără acordul cu privire la ce date sunt colectate și cum vor fi utilizate aceste date. Acordul începe prin obținerea consimțământului de a colecta și utiliza datele.

(2) Claritatea

Claritatea este strâns legată de consimțământ. O persoană nu poate să își dea acordul cu privire la ceva dacă nu este specificat clar față de ce își dă acordul. Utilizatorii trebuie să aibă claritate cu privire la ce date trebuie să furnizeze, ce se va face cu datele și ce consecințe ulterioare pot apărea în urma modului în care sunt utilizate datele lor.

(3) Coerența și încrederea

Coerența și, implicit încrederea, pot fi afectate fie explicit, fie implicit. O organizație care expune datele utilizatorilor poate face acest lucru intenționat sau neintenționat. Eșecul în protejarea datelor distruge încrederea clienților, și protejarea datelor nu înseamnă nimic fără coerență în timp.

(4) Controlul și transparența

Odată ce datele companiei au fost furnizate unui serviciu, trebuie să puteți înțelege ce se întâmplă cu aceste date și să aveți control asupra lor.

5. Consecințe

a) Colectarea datelor

Colectarea de date este concepută pentru a adăuga valoare pentru un utilizator sau un sistem particular, dar dacă datele nu sunt stocate conform cerințelor menționate în punctele anterioare, s-ar putea ajunge la cauzarea unor prejudicii.

b) Stocarea datelor

După ce datele au fost create în cadrul organizației, acestea trebuie stocate și protejate, la un nivel adecvat de securitate aplicat. Un proces robust de backup și recuperare ar trebui, de asemenea, implementat pentru a asigura retenția datelor pe parcursul ciclului de viață. În timpul acestei etape, este important ca expertul contabil să se asigure că datele sunt securizate și ușor accesibile.

c) Utilizarea datelor

A treia etapă implică accesarea și utilizarea datelor stocate în diverse scopuri, cum ar fi analiza, raportarea sau luarea deciziilor. În timpul acestei etape, este esențial să se mențină exactitatea, completitudinea și relevanța datelor.

d) Arhivarea datelor

A patra etapă implică arhivarea datelor care nu mai sunt necesare pentru utilizarea activă. Arhivarea datelor constă în copierea acestora într-un mediu în care sunt stocate, în cazul în care vor fi necesare din nou.

e) Distrugerea datelor

Volumul datelor arhivate crește inevitabil, și, deși poate ați dori să salvați toate datele pentru totdeauna, acest lucru nu este fezabil. Ultima etapă implică distrugerea datelor care nu mai sunt necesare, cum ar fi datele care au atins sfârșitul perioadei lor de retenție sau care nu mai sunt relevante. Acest lucru poate implica distrugerea fizică a datelor sau utilizarea unui software specializat de ștergere securizată a tuturor urmelor de date. Este important ca expertul contabil să se asigure că procesul de distrugere a datelor este realizat în mod securizat și în conformitate cu legile și reglementările în vigoare.

6. Securitatea cibernetică: Cum protejăm datele financiar-contabile?

Securitatea cibernetică a devenit o preocupare semnificativă în era digitală. Firmele de contabilitate trebuie să-și protejeze datele împotriva atacurilor cibernetice, care pot compromite informații financiare sensibile. Odată cu creșterea utilizării cloud computing și stocării de date, firmele de contabilitate sunt mai vulnerabile ca niciodată la atacurile cibernetice. Profesioniștii contabili trebuie să țină pasul cu cele mai recente măsuri de securitate și să se asigure că sistemele lor sunt protejate împotriva posibilelor atacuri. Neîndeplinirea acestui obiectiv poate duce la consecințe financiare grave atât pentru firma de contabilitate, cât și pentru clienții săi. Securitatea cibernetică este un domeniu foarte vast care acoperă mai multe discipline, dar pentru a avea un pilon de pornire vom începe cu următoarele:

(1) Securitatea rețelei de internet

Majoritatea atacurilor au loc prin intermediul rețelei de internet, iar soluțiile de securitate sunt concepute pentru a identifica și bloca aceste atacuri. Aceste soluții includ controale pentru date și acces, cum ar fi Data Loss Prevention (DLP), IAM (Identity Access Management), NAC (Network Access Control) și controale pentru aplicații NGFW (Next-Generation Firewall), pentru a impune politicile de utilizare sigură a web-ului.

Tehnologiile avansate și cu mai multe straturi de prevenire a amenințărilor de rețea includ IPS (Intrusion Prevention System), NGAV (Next-Gen Antivirus), Sandboxing și CDR (Content Disarm and Reconstruction). De asemenea, importante sunt analiza rețelei, întuirea potențialelor amenințări și tehnologiile automate SOAR (Security Orchestration and Response).

(2) Rețeaua de securitate Cloud

Pe măsură ce organizațiile adoptă din ce în ce mai mult soluții pentru rețeaua de internet prin intermediul cloud computing, securizarea cloud-ului devine o prioritate majoră. O strategie de securitate în cloud include soluții de securitate cibernetică, controale, politici și servicii care ajută la protejarea întregii implementări cloud a unei organizații (aplicații, date, infrastructură etc.) împotriva atacurilor.

În timp ce mulți furnizori de servicii cloud oferă soluții de securitate, acestea sunt adesea inadecvate pentru sarcina de a realiza securitatea cibernetică la nivel de întreprindere în cloud. Sunt necesare soluții suplimentare de la terțe părți pentru a proteja împotriva pierderii datelor și a atacurilor direcționate în mediile cloud.

(3) Securitatea punctului final (Endpoint Security, engl.)

Modelul de securitate zero-trust prescrie crearea de micro-segmente în jurul datelor oriunde s-ar afla. O modalitate de a face acest lucru cu o forță de muncă mobilă este utilizarea securității punctelor finale (Endpoint Security, engl.). În acest fel, companiile pot securiza dispozitivele utilizatorilor finali, cum ar fi desktop-urile și laptopurile, prin controale de securitate a datelor și a rețelei și pot preveni amenințările, cum ar fi anti-phishing și anti-ransomware.

(4) Securitate mobilă

Adesea trecute cu vederea, dispozitivele mobile, cum ar fi tabletele și smartphone-urile, au acces la datele corporative, expunând companiile la amenințări din partea aplicațiilor rău intenționate, atacurilor zero-day, phishing și IM (Mesaging Instant). Securitatea mobilă previne aceste atacuri și protejează sistemele de operare și dispozitivele de rooting (procesul de a dobândi acces la sistemul de operare Android de pe un dispozitiv mobil) și jailbreaking [procesul de a dobândi acces la sistemul de operare iOS (iPhone operating system, engl.) de pe un dispozitiv mobil]. Când este pusă în aplicare o soluție MDM (Mobile Device Management), aceasta permite întreprinderilor să se asigure că numai dispozitivele mobile conforme au acces la activele corporative.

(5) Securitate IoT

În timp ce utilizarea dispozitivelor Internet of Things (IoT) oferă cu siguranță beneficii de productivitate, acestea pot, de asemenea, expune organizațiile la noi amenințări cibernetică. Autorii amenințărilor caută dispozitive vulnerabile conectate din neatenție la internet, cum ar fi o cale către o rețea corporativă.

Securitatea IoT protejează aceste dispozitive prin descoperirea și clasificarea dispozitivelor conectate, autosegmentarea pentru a controla activitățile de rețea și utilizarea sistemului de prevenire a intruziunilor (Intrusion Prevention System: IPS, engl.) pentru a împiedica exploatarea împotriva dispozitivelor IoT vulnerabile.

(6) Securitatea aplicației

Aplicațiile web, ca orice altceva conectat direct la internet, sunt ținte pentru autorii amenințărilor. Cu securitatea aplicației, atacuri precum injecția, autentificarea întreruptă, configurarea greșită și scriptingul între site-uri pot fi oprite. Securitatea aplicațiilor previne, de asemenea, atacurile cibernetică și oprește orice interacțiune rău intenționată cu aplicațiile. Prin învățare continuă, aplicațiile vor rămâne protejate chiar dacă în software se lansează conținut nou.

(7) „Încredere zero” (Zero Trust, engl.)

Acest model tradițional de securitate este axat pe perimetru, construind ziduri în jurul bunurilor valoroase ale unei organizații, ca și un castel. Totuși, această abordare are mai multe probleme, cum ar fi potențialul amenințărilor interne și dizolvarea rapidă a perimetrului rețelei.

Pe măsură ce activele corporative se mută în afara sediului ca parte a adopției cloudului și a dezvoltării locurilor de muncă de la distanță, este necesară o nouă abordare a securității cibernetice. Încrederea zero este o abordare bună de securitate, care protejează resursele individuale, cât timp activitatea se petrece într-o singură locație stabilă.

Acestea ar putea fi unele din multiplele soluții de securitate oferite și explicate de firma „Check Point Infinity Global Services” care se ocupa cu furnizarea acestor servicii. Ceea ce este important de reținut este faptul că, în această eră digitală, o firmă de contabilitate trebuie să adopte măsuri pentru ca informațiile private a clienților săi să fie în siguranță.

7. Ne poate ajuta tehnologia să ținem pasul cu schimbarea reglementărilor legale?

Reglementările din industria contabilității se schimbă constant, iar profesioniștii contabili trebuie să fie la curent cu cele mai recente reglementări. Acest lucru include reglementări legate de taxe, raportări financiare și protecția datelor. Neconformitatea cu reglementările poate duce la amenzi, penalități și acțiuni legale.

O modalitate de a ține pasul cu schimbările legislative și cu noile reglementări din domeniul financiar contabil ar fi înregistrarea la un buletin informativ online, eventual cu posibilitatea transmiterii prin email a noutăților. Orice contabil prevăzător își poate aloca 10 minute de studiu înaintea începerii zilei de lucru pentru a citi rapid despre ceea ce se întâmplă în industrie și a se asigura că este la curent cu toate știrile importante din domeniul în care activează.

Niște exemple sugestive sunt:

- „Contabilul” – Un buletin informativ axat pe știri despre contabilitate, actualizări legislative și sfaturi practice pentru contabilii din România, ce poate fi accesat pe site-ul: <https://www.contabilul.ro/>
- „Contabilul de buzunar” – Un buletin lunar care acoperă subiecte fiscale și contabile, inclusiv modificări legislative, studii de caz și sfaturi practice, ce poate fi accesat prin intermediul paginii de Facebook: <https://www.facebook.com/contabiluldebuzunar>
- „Ziarul Contabililor” – Un buletin săptămânal care acoperă știri și tendințe contabile în România, inclusiv actualizări legislative, raportare financiară și impozitare, ce poate fi accesat printr-un email la adresa: redactie@ziarulcontabililor.ro
- „Revista CAFR” – O publicație a Camerei Auditorilor Financiar din România (CAFR) care acoperă subiecte legate de contabilitate, audit și impozitare, disponibilă pe site-ul: <https://www.cafr.ro/revista-cafr/>
- „Buletinul CECCAR” – Un buletin informativ al Camerei Experților Contabili și Contabililor Autorizați din Romania (CECCAR), ce oferă actualizări legislative, oportunități de dezvoltare profesională și știri din industrie, ce poate fi accesat prin intermediul paginii oficiale a CECCAR, respectiv a site-ului: <https://ceccar.ro/ro/>

Acestea sunt doar câteva opțiuni pentru contabilii din România, dar în funcție de domeniul specific în care se activează mai există numeroase buletine de știri disponibile. Lucrul important de reținut este că un contabil trebuie să fie mereu la curent cu legislația în domeniu, iar tehnologia este foarte utilă în acest scop.

8. Problema fundamentală legată de tehnologizarea contabilității: dispare profesia sau se adaptează?

Pe măsură ce tehnologia continuă să avanseze, apar noi provocări etice pentru profesioniștii contabili. De exemplu, utilizarea inteligenței artificiale și a învățării automate în contabilitate poate ridica întrebări atât cu privire la transparență, cât și cu privire la necesitatea profesiei în sine.

Mai este util să te specializezi în contabilitate atunci când un program poate ajunge să aibă o performanță mai bună decât tine?

În speranța că voi deveni un bun profesionist contabil, perspectiva că aș putea fi înlocuită de un robot și că profesia în sine ar putea dispărea este una profund îngrijorătoare și, de aceea, încerc să privesc lucrurile altfel.

Deși este uluitor nivelul de autonomie la care a ajuns inteligența artificială astăzi și rapiditatea prin care ea poate rezolva sarcini repetitive, aceasta nu poate să înlocuiască intuiția umană în rezolvarea problemelor specifice ce pot surveni în contabilitate.

Datorită acestui fapt, profesia de contabil nu este în pericol de dizolvare.

Software-ul de contabilitate alimentat de inteligența artificială nu poate funcționa fără interacțiunea umană. De exemplu, contabilii vor trebui să învețe programul, cum să clasifice corect cheltuielile și cum să asocieze chitanțele cu tranzacțiile cu cardul de credit / debit dintr-un flux digital înainte ca software-ul să poată automatiza procesul. În timp, inteligența artificială învață să gestioneze aceste sarcini, economisind timp valoros contabililor și minimizând erorile costisitoare, dar cu necesitatea verificării de către un profesionist.

În ceea ce privește transparența, profesioniștii contabili trebuie să respecte standardele etice și să fie pregătiți să abordeze noi provocări pe măsură ce apar.

Altă realitate, alte profesii, alte talente

Era digitală a adus o nouă generație de profesioniști contabili care sunt pricepuți la tehnologie și așteaptă un mediul modern de lucru. Firmele de contabilitate trebuie să ofere salarii competitive și pachete de beneficii pentru a putea să atragă talentele de top. În același timp, trebuie să ofere oportunități pentru dezvoltarea profesională și creșterea în carieră. Neîndeplinirea acestui obiectiv poate duce la rate ridicate de rotație a personalului și pierderea unor oameni cu expertiza valoroasă, care se vor orienta către firme străine.

„De asemenea, sub impactul IT, sunt susceptibile să apară noi calificări în cadrul profesiei contabile, cum ar fi Contabil Blockchain, Contabil de Securitate a Datelor, Specialist Contabil în Cloud, Auditor Blockchain etc.”¹²

Concluzii

Provocările privind contabilitatea în era digitală sunt numeroase și complexe și se multiplică în fiecare zi. Firmele de contabilitate trebuie să navigheze printre amenințările atacurilor cibernetice, automatizarea, alegerea unui software potrivit, gestionarea datelor din cadrul software-ului ales, reglementările legislative în continuă schimbare, păstrarea forței de muncă și provocările etice.

Pentru a reuși în era digitală, profesioniștii contabili trebuie să fie adaptabili, pricepuți la tehnologie, dedicați profesiei și la curent cu cele mai recente tendințe și reglementări. Numai în acest mod, firmele de contabilitate pot oferi servicii valoroase clienților lor, rămânând competitive într-o industrie în rapidă schimbare.

Bibliografie

1. [Autoritatea pentru Digitalizarea României, Cine este și ce face Autoritatea pentru Digitalizarea României? Disponibil online: <https://www.adr.gov.ro/#> (accesat la data de 19 martie 2023)].
2. [Business Magazin, Cum stăm cu digitalizarea în România și care este potențialul pe care ni-l oferă tehnologia. Disponibil online: <https://www.businessmagazin.ro/business-hi-tech/cum-stam-cu-digitalizarea-in-romania-si-care-este-potentialul-pe-20389476> (accesat la data de 19 martie 2023)].
3. [Check Point, What is Cyber Security? Disponibil online: <https://www.checkpoint.com/cyber-hub/cyber-security/what-is-cybersecurity/> (accesat la data de 19 martie 2023)].
4. [Comisia Europeană, Indicele economiei și societății digitale (DESI), 2022, România. Disponibil online: <file:///C:/Users/User/Downloads/DESI%202022%20Romania%20overview.pdf> (accesat la data de 19 martie 2023)].
5. [Dataworks, The 5 stages in the data management lifecycle process, Disponibil online: <https://www.dataworks.ie/5-stages-in-the-data-management-lifecycle-process/> (accesat la data de 26 mai 2023)].
6. [Deloitte, Using robotic process automation to improve productivity and reduce costs. Disponibil online: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/us/Documents/process-and-operations/us-cons-rpa-global-bank-case-study-infographic.pdf> (accesat la data de 19 martie 2023)].
7. [Deloitte UK, The robots are coming. Disponibil online: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/uk/Documents/finance/deloitte-uk-finance-robots-are-coming.pdf> (accesat la data de 19 martie 2023)].
8. [DJ Patil, Hilary Mason, Mike Loukides, The five Cs Five framing guidelines to help you think about building data products. Disponibil online: <https://www.oreilly.com/radar/the-five-cs/> (accesat la data de 26 mai 2023)].
9. [Economy-Pedia, Era digitală. Disponibil online: <https://ro.economy-pedia.com/11040631-digital-age> (accesat la data de 19 martie 2023)].
10. [Maria José Gonçalves, Dr. Amélia Silva, Carina Gonçalves Ferreira, The Future of Accounting: How Will Digital Transformation Impact the Sector? Disponibil online: <https://doi.org/10.3390/informatics9010019> (accesat la data de 26 martie 2023)].
11. [Ionașcu, I., Ionașcu, M., Corporate Reporting in the (Post)Modern Society: Reflections on Romania, Audit Financiar, vol. XVIII, no. 1(157)/2020, pp.196-208, DOI: 10.20869/AUDITF/2020/157/006, 2020].
12. [Mihaela Ionașcu, Ion Ionașcu, Introduction to financial accounting, Editura economică, 2021].
13. [Oana Cristina STOICA, Liliana IONESCU-FELEAGĂ, Profesia contabilă și de audit în era digitalizării, Disponibil online: http://revista.cafr.ro/temp/Articol_9689.pdf (accesat la data de 19 martie 2023)].
14. [QuickBooksBlog Australia, How to keep up with industry trends, Disponibil online: <https://quickbooks.intuit.com/au/blog/accountants-and-bookkeepers/how-to-keep-up-with-industry-trends/> (accesat la data de 26 mai 2023)].
15. [Sheila Kilbride. Will Artificial Intelligence (AI) Replace Accountants? Disponibil Online: <https://docyt.com/article/will-artificial-intelligence-replace-accountants/> (accesat la data de 26 martie 2023)].
16. [Synder Sync Blog, Integration with accounting software. Disponibil online: <https://synder.com/blog/integration-with-accounting-software/> (accesat la data de 26 martie 2023)].
17. [XBRL International Inc., An Introduction to XBRL. The basics of XBRL for business and accounting professionals. Disponibil online: <https://www.xbrl.org/the-standard/what/an-introduction-to-xbrl/> (accesat la data de 26 martie 2023)].